ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
ЧОУ ДО «ЛЕНГВИЧ СКУЛ ИВАНОВО»
об оказании платных образовательных услуг
в г. Иваново

г. Иваново «15» августа 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ЧОУ ДО «Ленгвич Скул Иваново» (ОГРН 1123700000775 , ИНН 3702950880, адрес места нахождения г. Иваново, Шереметевский проспект, д. 53, офис 407, адрес места осуществления образовательной деятельности г. Иваново, ул. 10 Августа, д.18А, микрорайон Московский, д.9, Кохомское шоссе, д. 3, корпус 1), в лице директора Кукина Александра Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому заинтересованному физическому лицу (далее - Заказчику) заключить договор об оказании платных образовательных услуг, и содержит все существенные условия предоставления таких образовательных услуг.

Полный перечень услуг, а также их стоимость указаны Исполнителем в Приложении № 1 к настоящей Оферте, являющемся ее неотъемлемой частью.

Образовательные услуги оказываются Исполнителем на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01225-37/04384157 от 17.02.2026 г., выданной Департаментом образования и науки Ивановской области.

Настоящая Оферта размещена на информационном стенде Исполнителя, где любой желающий может ознакомиться с ее содержанием, а также на официальном сайте Исполнителя по адресу www.wr-school.ru.

Настоящая оферта применяется в пределах г. Иваново, Российская Федерация.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Для целей настоящей Оферты следующие определения имеют следующие значения:

Обучающийся – физическое лицо (возраст не менее 3х лет), осваивающее образовательную программу и являющееся потребителем оказываемых Исполнителем услуг (т.е. проходящее обучение в рамках договора, заключенного Заказчиком и Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой). В качестве Обучающегося может выступать как сам Заказчик, так и иное лицо, указанное Заказчиком при заключении договора (осуществлении платежа), в пользу которого Заказчик заключает и исполняет договор.

Занятие – одно занятие по выбранной программе/уровню обучения общей продолжительностью от 1 до 4 академических часов (продолжительность 1 академического часа 40 минут).

Абонемент – пакетное предложение для группового обучения, предусматривающее оказание Услуг в течение всего календарного месяца обучения в соответствии с выбранным графиком посещений, и их единовременную предоплату Заказчиком по льготной цене.

Образовательная программа – разработанная и утвержденная Исполнителем образовательная программа «Общий английский», «Happy Weekend», Подготовка к ЕГЭ.

Учебный год – период времени с 15 августа 2026 года по 31 июля 2027 года, в течение которого Заказчик вправе воспользоваться услугами Исполнителя в рамках настоящей Оферты.

Школа – школы английского языка Вильяма Рейли (William Reilly), принадлежащие Исполнителю, в которых он оказывает Заказчику образовательные услуги в рамках настоящей Оферты в пределах территории города Иваново.

Порядок приема и обучения – нормативный документ «Порядок приема и обучения в школе William Reilly», определяющий правила приема и обучения в Школе, а также требования к обучающимся и иные условия оказания Услуг.

Сайт – сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: www.wr-school.ru.

CRM - комплексная автоматизированная программа для ЭВМ «CRM Tallanto», используемая Исполнителем при оказании услуг и позволяющая осуществлять действия, связанные с планированием, подготовкой, ведением и контролем оказания образовательных услуг.

Специальное предложение – специальное сезонное пакетное предложение, подразумевающее оказание Заказчику услуг в сформированных Исполнителем группах вместимостью от 4 до 12 человек, и их единовременную предоплату Заказчиком по предложенной Исполнителем льготной цене.

Отчетный период – один календарный месяц в рамках общего Периода обучения. При этом в случае начала обучения не с начала месяца, первым отчетным периодом признается первый месяц обучения, начиная с даты первого занятия.

Период обучения – период, за который Заказчиком произведена оплата: календарный месяц обучения в рамках Абонемента, срок действия приобретенного пакета занятий либо отдельное занятие при разовой оплате.

Правила оказания услуг – нормативный документ Исполнителя, размещенный на Сайте и определяющий порядок и условия оказания Услуг.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя, адресованным любому физическому лицу, заключить договор на указанных в Оферте условиях.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее оплату (акцепт этой Оферты), становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Договора.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком выбранного Периода обучения (Абонемента, пакета занятий или разового занятия) (статья 438 ГК РФ). При этом договор на оказание платных образовательных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя без подписания отдельного документа в каждом конкретном случае. Каждая последующая оплата является акцептом Оферты и Приложения № 1 в редакции, действующей на дату такой оплаты, и влечет заключение договора на соответствующий Период обучения.

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты данная Оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей Оферте (далее – договор).

2.4. Исполнитель вправе изменять и/или дополнять условия настоящей Оферты. Новая редакция Оферты размещается на информационном стенде Исполнителя и на Сайте и применяется к договорам, заключенным после даты ее размещения. К договорам,

заключенным до указанной даты, применяется редакция Оферты, действовавшая на дату их заключения, если Стороны не согласовали иное. Изменения, улучшающие положение Заказчика, применяются к ранее заключенным договорам с даты размещения новой редакции.

2.5. Настоящая оферта сохраняет преемственность обязательств, которые были приняты на себя ЧОУ ДО «Ленгвич Скул Иваново», в лице директора Кукина А.В. оказывавшим образовательные услуги до 31.08.2026 года.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику на возмездной основе услуги по обучению Обучающегося английскому языку по выбранной Заказчиком Образовательной программе, уровень/вид образования: «дополнительное образование детей/взрослых», форма обучения очная, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий (онлайн), продолжительность обучения – в течение оплаченного Заказчиком Периода обучения в пределах Учебного года (или до конца освоения Образовательной программы соответствующего уровня, если эта дата наступит ранее).

Конкретную Образовательную программу, график обучения (количество занятий в неделю, время занятий), а также иные условия обучения (абонемент, специальное предложение, группа, мини-группа, индивидуальное) Заказчик выбирает самостоятельно из Приложения № 1 к настоящей Оферте с учетом проведенного Исполнителем предварительного тестирования.

3.2. Производя оплату выбранной услуги и, соответственно, осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе, об услугах, а также ознакомлен и согласен с Порядком приема и обучения.

3.3. Перед заключением договора (оплатой) Заказчик заполняет предоставленную Исполнителем анкету, содержащую регистрационные данные Заказчика/Обучающегося, необходимые для заключения договора и зачисления Обучающегося в Школу. В анкете, в том числе, указываются ФИО Заказчика/Обучающегося, его паспортные данные, контактный телефон и адрес электронной почты.

3.4. Исполнитель переносит регистрационные данные Заказчика, необходимые ему для оказания услуг, в CRM, после чего взаимодействие с Заказчиком/Обучающимся может осуществляться посредством электронных форм связи.

3.5. По окончании освоения Образовательной программы соответствующего уровня Обучающемуся, успешно сдавшему итоговый экзамен независимому жюри, выдается сертификат школ William Reilly. Документ об образовании и (или) о квалификации, выдача которого предусмотрена статьей 60 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Исполнителем не выдается.

4. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. До начала обучения провести предварительное тестирование, по результатам которого предоставить Заказчику информацию об его (или Обучающегося) уровне знаний английского языка, а также рекомендации по обучению в Школе.

4.1.2. На основании заполненной Заказчиком Анкеты, а также с момента оплаты им выбранной услуги зарегистрировать Заказчика/Обучающегося в программах собственного учета (CRM) и зачислить его в Школу для прохождения обучения по выбранной программе.

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг по договору. Услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством РФ, внутренними документами Исполнителя, регламентирующими учебный процесс, а также иными локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.4. Информировать Заказчика о любых изменениях настоящей Оферты, Правил оказания услуг, Порядка приема и обучения, а также иных документов и правил Исполнителя, касающихся оказания Заказчику услуг в рамках договора, путем размещения соответствующей информации на информационном стенде Исполнителя.

4.1.5. Создавать безопасные условия обучения, соответствующие установленным нормам, обеспечивающим жизнь и здоровье Обучающихся (статья 41 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»), и нести ответственность за жизнь и здоровье Обучающегося во время его нахождения в помещениях Исполнителя в период проведения занятия. Ответственность Исполнителя возникает с момента начала занятия и прекращается с момента его окончания.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не допускать Обучающегося к занятиям в случае неоплаты услуг (или неполной оплаты услуг) в соответствии с условиями настоящего Договора и не предоставления документа об оплате, а также при нарушении Порядка приема и обучения и иных нормативных актов Исполнителя, определяющих правила и порядок обучения в Школе.

4.2.2. Производить замену преподавателя в процессе обучения без дополнительного согласования с Заказчиком/Обучающимся. Стороны соглашаются, что личность преподавателя не является существенным условием оказания Исполнителем услуг. При этом Исполнитель гарантирует Заказчику, что все преподаватели Школы профессиональны, имеют должный уровень подготовки и соответствуют требованиям действующего законодательства, предъявляемым к данной должности.

4.2.3. Отменить занятие(я) в случае болезни преподавателя или в силу других непредвиденных обстоятельств. При этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика или Обучающегося об отмене и возобновлении занятий по телефону или иными согласованными способами (назначается отработка отмененного занятия, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика по телефону или иными согласованными способами).

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. При заполнении анкеты указывать достоверную, полную и точную информацию о себе/Обучающемся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося), не вводить Исполнителя в заблуждение относительно личности Заказчика/Обучающегося, а также его контактных данных.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать обучение в установленные настоящей Офертой сроки.

4.3.3. В качестве подтверждения оплаты предоставлять Исполнителю (администратору Школы) документ об оплате и хранить его в течение всего периода обучения.

4.3.4. Самостоятельно отслеживать срок начала обучения, а также выбранный график обучения (в том числе выходные и праздничные дни, обучение в которые переносится на другие дни).

4.3.5. Посещать занятия и соблюдать действующие в Школе Порядок приема и обучения, а также иные нормативные акты Исполнителя, касающиеся порядка и условий обучения. В случае, если договор заключен Заказчиком в пользу Обучающегося, обеспечивать посещение Обучающимся занятий и соблюдение им указанных нормативных актов.

Заказчик обязуется обеспечить бережное отношение Заказчика/Обучающегося к имуществу и помещениям, используемым в процессе обучения, а также нести материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю Заказчиком/Обучающимся.

4.3.6. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями настоящей Оферты (в случае возникновения таких изменений) на информационном стенде Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о порядке и условиях обучения, а также об оценке своих или Обучающегося знаний.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания образовательных услуг в рамках договора и настоящей Оферты.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг Исполнителя приведена в Приложении № 1 к настоящей Оферте, являющемся ее неотъемлемой частью. Оказываемые Исполнителем услуги не облагается налогом на добавленную стоимость.

Предоставляемые в рамках настоящей Оферты скидки и акции, выраженные в денежной форме, начисляются на баланс клиента и могут использоваться исключительно на услуги Исполнителя. Получение таких денежных средств в наличной форме или иным способом вывод с баланса клиента не предусмотрены.

5.2. Для каждой группы в рамках группового обучения по абонементу предусмотрено два вида тарифов, предусматривающих разную стоимость и различный набор дополнительных опций. Заказчик самостоятельно выбирает необходимый ему тариф (основываясь, в том числе, на пп. П1.1 и П1.2 Приложения № 1 к Оферте) и оплачивает его в установленные приложением сроки. Заказчик вправе в течение учебного года изменить тариф (с сохранением группы, в которой обучается Обучающийся, и установленного для нее расписания), письменно уведомив Исполнителя до начала месяца, в котором планируется изменение тарифа. Условия нового тарифа начинают действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Исполнитель получил соответствующее уведомление от Заказчика.

5.3. Заказчик вправе пользоваться предоставляемыми Исполнителем скидками и специальными предложениями, которые указаны в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Однако право использования данных скидок/специальных предложений возможно исключительно при условии соблюдения Заказчиком условий их предоставления. В противном случае (в случае несоблюдения Заказчиком предусмотренных Приложением № 1 условий предоставления скидки или специального предложения) в соответствующем месяце обучения Заказчик лишается права на все предоставленные ему скидки (то есть полностью аннулируются все предоставленные Заказчику скидки, если в Приложении № 1 к настоящей Оферте не предусмотрено иное) и Заказчик обязан оплатить полную стоимость каждого посещенного им в соответствующем Отчетном периоде занятия, рассчитанную без каких-либо скидок. В этом случае произведенная Заказчиком предварительная оплата признается Исполнителем частичным авансовым платежом, а оставшуюся часть стоимости обучения за соответствующий Отчетный период Заказчик обязуется оплатить в день выявления Исполнителем информации о несоблюдении условий предоставления скидки. Данное положение актуально для абонементов, а также различных специальных предложений и акций, подразумевающих использование Заказчиком всех занятий в соответствующем Отчетном периоде.

5.4. Заказчик производит оплату услуг поэтапно авансовыми платежами за каждый календарный месяц обучения путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения денег в кассу в срок, указанный в приложении № 1 к настоящей Оферте (Стоимость и условия оказания услуг) и актуальный для выбранного Заказчиком тарифа услуг/предложения. Платежные бланки с реквизитами Исполнителя выдаются в Школе по требованию. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Оплата индивидуальных занятий производится Заказчиком до начала каждого занятия либо путем единовременной оплаты пакета из 8 (восьми) занятий со скидкой, предусмотренной Приложением № 1 к настоящей Оферте.

5.5. Учебные материалы не включены в стоимость услуг.

5.6. Стоимость услуг фиксируется на весь оплаченный Период обучения и не подлежит увеличению в течение этого периода. Стоимость услуг на последующие Периоды обучения определяется Приложением № 1 в редакции, действующей на дату оплаты соответствующего Периода обучения. Новая редакция Приложения № 1 размещается Исполнителем на информационном стенде Исполнителя и на Сайте не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала ее применения.

При приобретении Пакета преимуществ стоимость обучения фиксируется на весь оплаченный в рамках пакета срок и увеличению не подлежит.

Для договоров, заключенных на срок более одного Отчетного периода, стоимость может быть увеличена Исполнителем однократно в течение срока действия договора с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год, с уведомлением Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

5.7. При осуществлении платежей Стороны исходят из того, что вначале поступающие от Заказчика денежные средства учитываются в счет погашения его задолженности в рамках договора (при наличии), в том числе в счет оплаты причиненного Заказчиком/Обучающимся материального вреда имуществу Исполнителя, после полного погашения задолженности денежные средства учитываются в счет оплаты текущих/будущих периодов обучения.

5.8. Заказчик уведомлен о том, что при осуществлении первого платежа в адрес Исполнителя через систему быстрых платежей (СБП)/ банковскую карту/счет Заказчика, с которой/ого совершен платеж, выбранная карта/ счет автоматически привязывается к счету Исполнителя. Это означает, что Заказчик дал согласие Исполнителю на автоматические списания последующих платежей в рамках договора. Данная услуга не является услугой Исполнителя, осуществляется банком в интересах владельца карты/счета в соответствии с пользовательским соглашением банка, в котором выпущена карта/открыт счет Заказчика. Отказаться от автоматического списания (автоплатежа) можно в приложении банка или письменно обратившись к Исполнителю.

6. ПРОПУСК ЗАНЯТИЙ, КОМПЕНСАЦИЯ ПРОПУЩЕННЫХ ЗАНЯТИЙ

6.1. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг по договору (от дальнейшего посещения занятий Обучающимся), письменно предупредив Исполнителя до наступления даты их оказания. Письменное уведомление передается Заказчиком администратору Школы либо направляется посредством почтовой связи. Уведомление считается доставленным в день его вручения администратору Школы (в случае доставки нарочно) или в день получения Исполнителем соответствующего почтового отправления (в случае отправки уведомления почтой). **При этом в случае отказа Заказчика от использования Абонемента/Специального предложения как полностью, так и в части отдельных занятий в оплаченном месяце подлежит применению п. 6.2. настоящего Договора.**

6.2. В случае приобретения Абонемента или использования Специальных предложений, Заказчик соглашается, что оплата осуществляется на предложенных условиях только при условии заказа и оплаты всего абонемента целиком (всего месяца обучения по соответствующему тарифу). В случае досрочного отказа Заказчика/Обучающегося от обучения и предъявлении Исполнителю требований о возврате стоимости неиспользованных занятий, Стороны признают, что Абонемент/Акция/Специальное предложение в данном случае не реализованы и стоимость каждого занятия в этом календарном месяце пересчитывается в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Оферте.

6.3. Пропущенные групповые занятия в рамках тарифа «Стандарт» могут быть компенсированы Исполнителем на условиях, указанных в Приложении № 1 к настоящей Оферте, и только при условии предоставления Заказчиком соответствующего заявления и

документов, подтверждающих болезнь или командировку Обучающегося (копий больничного листа, медицинской справки, командировочного удостоверения, билетов к месту командировки и обратно). При этом письменное заявление с приложением указанных в настоящем пункте подтверждающих документов должно быть оформлено и подано администратору Школы не позднее 7 рабочих дней со дня окончания болезни/командировки. В случае обучения Обучающегося по любым специальным предложениям по акции, а также в случае пропуска указанного в настоящем пункте срока предоставления заявления и/или непредставления подтверждающих болезнь или командировку документов, перерасчет/компенсация не осуществляется.

6.4. Обучающиеся индивидуально имеют право на перенос занятий с преподавателем, в случае если они предупредили об этом администратора Школы не менее, чем за 24 часа до начала занятий. В случае не уведомления или уведомления в срок менее 24 часов до начала индивидуального занятия денежные средства, оплаченные за такие занятия, удерживаются Исполнителем из расчета 600 рублей за пропуск одного занятия в счет компенсации расходов Исполнителя на организацию обучения (ввиду отсутствия технической возможности отмены работы преподавателя в более короткий срок). При этом в случае несоблюдения указанного положения хотя бы один раз, Заказчик все следующие занятия обязан оплачивать не менее, чем за 2 дня до начала каждого такого занятия. При несоблюдении данного условия (срок предоплаты) Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование об уплате штрафа за несвоевременную оплату, размер которого составляет 10% от стоимости одного занятия по выбранной Заказчиком программе.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны согласны, что письменные сообщения Исполнителя, направленные Заказчику/Обучающемуся по электронной почте или посредством мобильной связи (SMS) по адресам/телефонам, указанным им в анкете или в личном кабинете на Сайте / в мобильном приложении, являются надлежаще оформленными и направленными лично Заказчику/Обучающемуся.

7.2. В случае укомплектованности группы по количеству учащихся менее установленного для данного тарифа минимума (отражается в Приложении № 1 к настоящей Оферте), Исполнитель имеет право:

- сократить продолжительность каждого занятия в данной группе (продолжительность занятия в данном случае определяется Исполнителем самостоятельно в зависимости от количества человек в группе, но не может быть менее 30 минут),
- при наличии возможности сохранить стандартную для данной группы продолжительность занятия (наличие возможности определяется Исполнителем самостоятельно),

или

- расформировать группу и предложить Заказчику альтернативные варианты обучения в других группах, а стоимость обучения, неиспользованную в связи с разукомплектованием группы, зачесть в счет частичной оплаты занятий по новому варианту обучения.

Выбор возможного варианта осуществляется Исполнителем самостоятельно и не требует согласования с Заказчиком/Обучающимся. При этом в случае, если на какое-либо групповое занятие пришел только один Обучающийся из группы (остальные участники группы не явились на занятие по любым причинам), с таким Обучающимся проводится специальное индивидуальное занятие, продолжительность которого в два раза короче стандартного группового занятия в данной группе. Также, если на групповое занятие пришло 2 или 3 человека, с учениками проводится сокращенное занятие, продолжительность которого ⅔ стандартного группового занятия в данной группе. Стороны соглашаются, что подобная замена не является нарушением условий договора и реализованное Исполнителем на таких условиях занятие признается проведенным надлежащим образом.

7.3. В случае если в группу, оплатившую занятия по цене мини-группы (4 и менее человек), присоединяется еще один обучающийся, это ведет к пересмотру стоимости обучения в сторону уменьшения, согласно Приложения № 1 к настоящей Оферте. Уменьшение суммы оплаты происходит при следующем платеже за обучение за следующий календарный месяц (оплаченные суммы перерасчету не подлежат).

7.4. Информационные сообщения, непосредственно связанные с исполнением договора (о поступлении оплаты и о наличии задолженности, об отмене и переносе занятий, об изменении расписания, иная существенная информация об оказании услуг), направляются Заказчику на указанные им номер телефона и адрес электронной почты в рамках исполнения договора и не являются рекламой.

Направление Заказчику рекламных сообщений (об акциях, специальных и акционных предложениях, новых программах и наборах), в том числе посредством телефонных звонков, SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах и по электронной почте, осуществляется исключительно при наличии предварительного согласия Заказчика, оформляемого отдельно при заполнении анкеты. Такое согласие может быть отозвано в любое время в порядке, предусмотренном п. 10.5 настоящей Оферты.

7.5. Регистрируясь на Сайте, Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после такой регистрации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизированного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к личному кабинету Заказчика на Сайте/в мобильном приложении.

В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте/в мобильном приложении, несет Заказчик.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Исполнитель несет ответственность за качественное и своевременное оказание услуг в рамках договора в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленным им анкетных данных, в том числе данных, необходимых при регистрации в личном кабинете на Сайте.

8.3. Споры и разногласия, возникающие между сторонами и не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд в соответствии с требованиями законодательства РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует в течение оплаченного Заказчиком Периода обучения. Срок освоения Образовательной программы соответствующего уровня составляет от 5 до 10 месяцев в зависимости от уровня и интенсивности занятий и не ограничивает право Сторон заключать договор на каждый Период обучения отдельно.

В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания оплаченного Периода обучения или даты отчисления Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) из Школы от Заказчика не поступит письменных претензий по оказанным услугам, услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без возражений и без оформления акта сдачи-приемки услуг.

9.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

9.3. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- нарушение более чем на 5 (пять) календарных дней срока оплаты услуг;
- несоблюдение Заказчиком/Обучающимся Порядка приема и обучения, в том числе порча имущества и помещений, используемых для оказания услуг, что влечет невозможность дальнейшего качественного оказания услуг Исполнителем;
- несоблюдение Заказчиком/Обучающимся норм поведения, в том числе аморальное и иное недопустимое поведение Обучающимся во время занятий, что влечет невозможность дальнейшего качественного проведения занятия преподавателем;
- в других случаях, предусмотренных законодательством и Офертой.

Предупреждение о расторжении Договора или уведомление о допущенном Заказчиком/Обучающимся нарушении, которое может привести к расторжению Договора, осуществляется Исполнителем в письменной форме не менее чем за 2 дня до предполагаемой даты последнего дня занятий (а в случае аморального или иного недопустимого поведения на занятии – незамедлительно во время урока), после чего Договор считается расторгнутым.

9.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор, письменно предупредив Исполнителя о своем намерении путем заполнения и предъявления Исполнителю соответствующего заявления, оформленного на специальном бланке Исполнителя, который по требованию выдается в учебном центре.

9.5. Возврат неиспользованной предоплаты в связи с досрочным расторжением Договора производится Исполнителем в 10-тидневный срок. Заявление о возврате неиспользованной предоплаты подается от лица плательщика. Сумма к возврату рассчитывается исходя из величины уплаченного аванса (предоплаты) за вычетом стоимости Услуг до даты досрочного расторжения Договора, а также с учетом перерасчета в связи с отменой ранее предоставленных Заказчику скидок (п. 5.3. Оферты) и компенсации Исполнителю фактически понесенных расходов (пп. 6.2, 6.4 Оферты).

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение своих персональных данных и/или персональных данных Обучающегося, а также на их передачу (предоставление, доступ) лицам, привлекаемым Исполнителем для исполнения договора, на условиях соблюдения такими лицами конфиденциальности. Обработке подлежат: фамилия, имя, отчество Заказчика и Обучающегося, дата рождения Обучающегося, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об уровне владения английским языком и о результатах обучения, а также паспортные данные Заказчика (серия, номер, кем и когда выдан) — для идентификации Заказчика при заключении договора и возврате денежных средств.

10.2. Исполнитель вправе использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях осуществления образовательной деятельности и исполнения настоящего договора, а также в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации. Использование персональных данных в рекламных целях допускается исключительно при наличии согласия, предусмотренного п. 10.4 настоящей Оферты.

10.3. Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения договора предоставляется на срок действия договора и 3 (три) года после его прекращения, а в части документов, подлежащих обязательному хранению в силу закона, — на установленные законодательством сроки хранения. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению, если их дальнейшая обработка не осуществляется на основании согласия, предусмотренного п. 10.4 настоящей Оферты.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты) в целях продвижения услуг Исполнителя, в том числе информирования о новых наборах, акциях и специальных предложениях посредством телефонных звонков, SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах и по электронной почте, осуществляется на основании отдельного согласия, предоставляемого Заказчиком при заполнении анкеты. Указанное согласие предоставляется на срок 5 (пять) лет с даты последнего обращения Заказчика к Исполнителю и продлевается на тот же срок при каждом последующем обращении, если не отозвано ранее.

10.5. Согласие, предусмотренное п. 10.4 настоящей Оферты, может быть отозвано Заказчиком в любое время: путем вручения письменного уведомления администратору Школы, направления уведомления по почте или на адрес электронной почты Исполнителя, устного заявления в ходе телефонного разговора, а также путем совершения действий, указанных в самом рекламном сообщении. Исполнитель обязан немедленно прекратить направление рекламных сообщений и совершение рекламных звонков с момента получения отзыва. Отзыв указанного согласия не влияет на исполнение договора и на обработку персональных данных в целях, предусмотренных п. 10.3 настоящей Оферты.

10.6. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов.

Директор
ЧОУ ДО «Ленгвич Скул Иваново»
Кукин Александр Валерьевич

_____ ***«15» августа 2026г***

Приложение № 1 к публичной оферте от «15» августа 2026
Утверждаю
ЧОУ ДО "Ленгвич Скул Иваново"
А. В. Кукин

СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
(стандартное обучение)

П1. Групповое и индивидуальное обучение.
П1.1. Основные условия приобретения и использования Абонемента.

Наименование	Мин. кол-во учеников в группе	Макс. кол-во учеников в группе	Дни занятий	Количество занятий в неделю	Длительность 1 занятия, мин	Тариф «Стандарт»	
						Цена за 1 занятие, руб	Цена за 1 месяц (4 недели), руб
Взрослые (русскоговорящий преподаватель)							
Классический английский (Beginner-Advanced)	4	12	Понедельник-пятница	2	80	850	6800
Классический английский (Beginner-Advanced)	4	12	Понедельник-пятница	1	160	1700	6800
Классический английский (Beginner-Advanced)	4	12	Суббота-воскресенье	1	120	1700	6800
Классический английский (Beginner - Advanced), (занятия в мини-группах)	2	4	Понедельник-воскресенье	2	80	1100	8800
Школьники 12/13 лет и старше (русскоговорящий преподаватель)							
Классический английский (Beginner-Advanced)	4	12	Понедельник-пятница	2	80	800	6400
Классический английский (Beginner-Advanced)	4	12	Понедельник-пятница	1	160	1600	6400
Классический английский (Beginner-Advanced)	4	12	Суббота-воскресенье	1	160	1600	6400
Школьники 8/9 – 12/13 лет (русскоговорящий преподаватель)							
Классический английский (Beginner-Advanced)	4	12	Понедельник-пятница	2	80	800	6400
Классический английский (Beginner-Advanced)	4	12	Понедельник-пятница	1	120	1450	5800
Классический английский (Beginner-Advanced)	4	12	Суббота-воскресенье	1	120	1500	6000
Школьники любого возраста (русскоговорящий преподаватель)							
Подготовка к ЕГЭ	4	6	Понедельник-воскресенье	2	80	900	7200
Классический английский (Beginner - Advanced), (занятия в мини-группах)	2	4	Понедельник-воскресенье	2	80	1100	8800
Дети от 3 до 8 лет (русскоговорящий преподаватель)							
Хэпи уикенд («Happy Weekend») / Классический английский	4	12	Понедельник-воскресенье	1	120	1350	5400
Индивидуальные занятия (русскоговорящий преподаватель)							

Индивидуальное занятие	1	1	Понедельник-воскресенье	1	40	1300	Оплата по занятиям
	1	1	Понедельник-воскресенье	1	40	1170	Единовременная оплата 8 занятий
Индивидуальное занятие для клиентов, догоняющих группу*	1	1	Понедельник-воскресенье	1	40	800	По желанию клиента

Заказчик самостоятельно, руководствуясь условиями, указанными в таблицах пп. П1.1 и П1.2 настоящего Приложения, выбирает необходимый ему тариф.
При этом в течение учебного года Заказчик вправе изменить тариф (с сохранением группы, в которой обучается Обучающийся, и установленного для нее расписания), письменно уведомив Исполнителя до начала месяца, в котором планируется изменение тарифа. Условия нового тарифа начинают действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Исполнитель получил соответствующее уведомление от Заказчика.

П1.2. Дополнительные условия приобретения и использования Абонемента.

Наименование опции	Тариф «Стандарт»
Условия оплаты	
Срок оплаты Абонемента	*до начала каждого месяца обучения*
Применение индивидуальных (персональных) скидок	*рассчитывается от стоимости пакета «Стандарт»*
Компенсация пропущенных занятий	
Пропуск от 1 до 3 занятий в группе по причине болезни или командировки с предоставлением подтверждающих документов	*Индивидуальная консультация с преподавателем продолжительностью 15 минут за каждое занятие*
Пропуск 4 и более занятий подряд в группе по причине болезни или командировки с предоставлением подтверждающих документов (кроме дошкольников)	*50% стоимости пропущенных занятий переносится на следующий месяц или индивидуальная консультация с преподавателем продолжительностью 15 минут за каждое занятие по выбору Заказчика*
Пропуск 4 и более занятий подряд в группе по причине болезни с предоставлением подтверждающих документов (для дошкольников)	*100% стоимость пропущенных занятий переносится на следующий месяц полностью*
Дополнительные услуги, предоставляемые дистанционно (онлайн) с использованием средств дистанционного взаимодействия (Zoom или иные сервисы) обучающимся в группах Онлайн обучения	
Дистанционное подключение и участие в очном занятии группы в режиме онлайн (при наличии у Обучающегося и Исполнителя технической возможности)	*Возможно 2 раза в месяц*
Доступ к записи оплаченных или включенных в пакет дополнительных занятий	*Предоставляется*

Примечания:
Указанные в таблице п. П1.1 настоящего Приложения цены действительны только в случае приобретения и использования Абонемента в отчетном периоде (календарном месяце обучения), а также при условии его оплаты в установленные в вышеприведенной таблице сроки для каждого пакета услуг.
Время проведения занятий – с 09.00 до 21.00. Конкретные дни и время занятий группы определяются расписанием, с которым Заказчик знакомится при выборе группы.
Под дошкольниками в настоящем Приложении понимаются Обучающиеся по Образовательной программе «Общеразговорный английский для детей 3–8 лет (дошкольники)» (УМК «Kid's Box», «Academy Stars Starter», «Academy Stars 1»).
Стоимость и условия обучения в группах, занятия в которых проводятся дистанционно (онлайн), соответствуют стоимости и условиям, установленным настоящим Приложением для очного обучения по аналогичной Образовательной программе и графику обучения.
* Предложение действительно только для клиентов, посещающих групповое обучение в Школе Вильяма Рейли.
Стоимость услуг в рамках Абонемента является льготной и достигается путем предоставления Заказчику следующих скидок:
- скидка за приобретение Абонемента (14%). Скидка предоставляется только в случае использования всех занятий в рамках Абонемента (любого тарифа) в установленный Абонементом период.;
- скидка за предварительную оплату (10%). Скидка предоставляется только в случае оплаты Заказчиком стоимости обучения в установленный для соответствующего тарифа срок (т.е. оплаты до начала месяца обучения), а в случае заключения договора после начала месяца - до даты первого занятия. При нарушении указанного срока оплаты Заказчик лишается права на оплату стоимости обучения в данном месяце со скидкой, и она аннулируется. В этом случае оплата стоимости обучения (без учета 10% скидки) должна быть произведена Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания установленного срока оплаты.
Стоимость разового занятия в группе рассчитывается как стоимость занятия в такой группе по Абонементу по тарифу «Стандарт» (таблица в п. П1.1 настоящего Приложения), увеличенная на 30%.

П2. Система скидок

П2.1. Правила использования скидок постоянным клиентам.

П2.1.1. Указанные ниже скидки (пункты П2.2.1–П2.2.6) распространяются только на обучение в стандартной группе (от 4 до 12 человек) и в группах подготовки к ЕГЭ (от 4 до 6 человек).
П2.1.2. Указанные ниже скидки (пункты П2.2.1–П2.2.6) действительны только при покупке абонемента и не распространяются на разовые занятия.
П2.1.3. Скидки могут суммироваться, при этом максимальная общая скидка на одного обучающегося не должна превышать 30%, за исключением следующего правила: у клиентов, которые имеют суммарную скидку 35% на 01.06.2024 размер скидки сохраняется неизменным в случае соответствия условиям предоставления этих скидок.

П2.2. Программы скидок.

П2.2.1. «Лояльность 3 года» - скидка 10% на весь курс обучения, если клиент обучается третий курс обучения (при условии прохождения не менее 4 месяцев в каждом из предыдущих курсов). Скидка предоставляется с первого занятия третьего учебного года.
Примечание: Программа **"Лояльность 4 года"** с 01.09.2024 года прекращает свое действие за исключением случаев, когда у клиентов, которые имеют скидку 15% по указанной программе **"Лояльность 4 года"** на 01.06.2024 размер скидки сохраняется неизменным.

П2.2.2. «Семейная» - скидка 10% на весь курс обучения для каждого последующего близкого родственника, приведенного обучающимся (его родителем). Близкие родственники: дети, братья, сестры, родители, бабушки дедушки, сводные братья и сестры.
Скидка действительна до тех пор, пока два (или более) члена семьи обучаются в группах.

П2.2.3. «Premium club» - скидка 10% бессрочно с 01.01.2021. Скидка предоставляется клиентам, обучающимся по групповой форме обучения, посетившим платные занятия в апреле и мае 2020 года (не менее двух в каждом месяце) и не имеющим по ним финансовой задолженности:
Предложение не распространяется на клиентов, обучавшихся в указанный период времени по индивидуальной форме обучения, в мини-группах, а также по акционным предложениям Школы.

П2.2.4. Скидки клиентам Prime zone.
Клиенты, предоставляющие именной ваучер Prime zone, имеют право на скидку 10% в любой из школ.
Скидкой может воспользоваться сам обладатель Ваучера, а также члены его семьи (дети, супруги).
Скидка распространяется только на групповые занятия, но не распространяется на индивидуальные занятия и занятия в мини –группе.
Скидка не распространяется на покупку учебников.
Скидка может суммироваться с другими скидками клиента, но не превышать 30%. Скидка не суммируется с акционными предложениями школы.

П2.2.5. «Приведи друга» - 1500 рублей предоставляется на баланс ученика лицу, который привел своего друга или родственника заниматься (действует при покупке новым клиентом абонемента). Другу или родственнику предоставляется 500 рублей на баланс ученика.
Скидка «Приведи друга» не суммируется со скидкой «Семейная».

П2.2.6. "10% в день пробного урока" - скидка 10% на покупку первого абонемента в группе при условии, если клиент оплачивает абонемент в день первого занятия. Распространяется только на групповое обучение. Скидка предоставляется на абонемент на 4 недели занятий (8 в будни и 4 по выходным) при условии покупки полного абонемента на 4 недели. Скидка применима для всех, кто не учился в текущем учебном году. Не суммируется с любыми временными акциями и применима только для пробных занятий, состоявшихся после 04 сентября 2026 года.

П3. Пакеты преимуществ

П3.1. Скидки на покупку нескольких месяцев обучения.

Оплата 5 месяцев обучения	- Скидка 5% на обучение на 5 месяцев - Комплект учебных пособий (учебник + рабочая тетрадь) со скидкой 50 % - Стоимость обучения фиксируется на весь срок действия пакета	Пакет Золотой
Оплата 10 месяцев обучения	- Комплект учебных пособий (учебник + рабочая тетрадь) бесплатно - Скидка 10% на обучение на 10 месяцев - Возможность сделать 100% перенос оплаты 6 пропущенных занятий в течение 10 месяцев без подтверждающих документов *перенос производится по запросу клиента через письменную просьбу клиента на эл. почту/мессенджер школа/ через заявление клиента - Стоимость обучения фиксируется на весь срок действия пакета	Пакет Платиновый

П3.2. Условия применения скидок на покупку нескольких месяцев обучения.
П3.2.1. Под оплатой 1 месяца обучения понимается оплата 4 недель обучения (16 или 12 академических часов в зависимости от расписания группы)
П3.2.2. Пакет преимуществ начинает действовать сразу с момента оплаты.
П3.2.3. Скидка на учебные пособия предоставляется 1 раз в рамках одного учебного курса.
П3.2.4. Скидка предоставляется на тот период обучения, который приобретает ученик
П3.2.5. Клиент имеет возможность приобрести несколько Пакетов преимуществ в любой период учебного года, в том числе повторно. При этом скидка на учебные пособия предоставляется только 1 раз в течение учебного курса. В случае отказа ученика от приобретения учебных пособий в школе со скидкой в текущем учебном году, скидка сгорает и не может быть перенесена на следующий учебный год.
П3.2.6. Если клиент прервал обучение на время и при этом не делает возврат денежных средств, то скидка возобновляется после того, как он вернется к обучению
П3.2.7. Если клиент временно перешел на разовую оплату, действие пакета останавливается и возобновляется с момента, когда клиент снова начинает учиться по абонементу.
П3.2.8. Оплата по пакету принимается сразу с учетом всех скидок, за исключением «семейной» скидки.
П3.2.9. При покупке любого пакета стоимость обучения фиксируется на период оплаты по пакету.
П3.2.10. Условия Пакетов преимуществ распространяются на занимающихся в классических группах (от 4 до 12 человек) и занимающихся в мини-группах (от 2 до 4 человек), но не распространяются на занимающихся индивидуально

П3.3. Перерасчеты и возвраты.
В случае, если ученик прекращает обучение до истечения оплаченного срока обучения и просит сделать возврат оставшихся средств, то все посещенные в рамках предложения занятия пересчитываются по стоимости без учета скидки по данному предложению, а

стоимость бесплатного (или со скидкой 50% или 75%) учебника пересчитывается по обычной цене по прайсу, и только после этого ученик получает возврат оставшихся средств без учета всех скидок.

П3.4. Особые правила.

Клиент, у которого летом после окончания курса остались на балансе средства от части неиспользованного пакета, и при условии, что он прерывает обучение в летний период, имеются следующие возможности:

- сохранить средства на балансе и использовать их для участия в акции, действующей на начало соответствующего учебного года (при ее наличии);
- оставить средства на балансе и использовать в счет оплаты обучения в новом учебном году без скидок и бонусов по пакету.

При этом:

- начать после летнего перерыва новый курс с сохранением скидки за приобретенный пакет запрещено;
- если группа в летний период прерывается на 2-3 недели и потом возобновляет незаконченный курс, действие пакета может быть заморожено на время перерыва и потом возобновлено, но только в рамках одного учебного курса (уровня).

П4. Пакеты для индивидуальных занятий.

П4.1. Ученики, обучающиеся индивидуально, могут приобретать занятия пакетом на 8 занятий (любой продолжительности) со скидкой 10%.

В случае, если ученик приобретает пакет, он имеет право на 100% перенос пропущенного занятия, за исключением случая, если ученик не пришел на занятие, не предупредив об этом администратора школы за 24 часа.

Перенос оплаты за пропущенное занятие вне пакета производится по тем же условиям.

Клиент в процессе обучения может переходить с одной системы оплаты на другую (разово - по пакетам) неограниченное количество раз.

В случае, если ученик, купивший пакет на 8 занятий, прекращает обучение до истечения купленных занятий и просит возврат оставшихся средств, то посещенные в рамках пакета занятия пересчитываются без скидки.

Информация об акциях. Информация о проводимых Исполнителем акциях, специальных и акционных предложениях размещается на Сайте и на информационном стенде Исполнителя. Условия и срок действия каждой акции определяются отдельным объявлением Исполнителя; такие акции не включаются в текст настоящей Оферты и не требуют внесения в нее изменений.

Акции могут только улучшать условия обучения для Заказчика (снижать стоимость, предоставлять бонусы или дополнительные услуги) и не изменяют стоимость услуг, согласованную Сторонами при акцепте Оферты. Акция, объявленная Исполнителем, обязательна для Исполнителя в течение указанного в объявлении срока в отношении Заказчиков, выполнивших ее условия.

Ознакомление с информацией об акциях является правом, а не обязанностью Заказчика. Неознакомление Заказчика с такой информацией не влечет для него каких-либо неблагоприятных последствий.

* Отработки за пропущенные занятия и переносы денежных средств – согласно условиям оферты, п.6.2

Директор
ЧОУ ДО «Ленгвич Скул Иваново»
Кукин Александр Валерьевич

«15» августа 2026г